

## **POLÍTICA DE VENTA DE ENTRADAS**

Esta política de venta, cancelaciones y devoluciones se han concebido para asegurar que el proceso de compra de entradas de los eventos que lo permitan, le resulte satisfactorio y comprensible.

El usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos en la página web, debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos bancarios y de carácter personal.

El Ayuntamiento de Navas del Rey pretende facilitar al público en general un canal de adquisición de dichas entradas, pero en ningún momento actúa como entidad promotora del evento o espectáculo.

### **1. COMPRA DE ENTRADAS**

Para que la compra de tus entradas sea lo más fácil posible, te ofrecemos diferentes opciones:

- Por Internet.
- Por Teléfono.
- En los puntos de venta físicos.

#### **Venta telefónica de entradas**

Si deseas comprar tus entradas a través de nuestro servicio telefónico sólo tienes que hacerlo llamando a los teléfonos que aparecerán en la publicidad del evento

#### **Compras realizadas por teléfono o Internet:**

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: Visa y Mastercard, independientemente de la entidad y la modalidad (crédito/débito).

### **2. CANCELACIONES**

Si has comprado una entrada, no tendrás derecho a anular su compra.

### **3. ENTRADAS**

3.1. Las políticas fijadas por nuestros Promotores podrían impedirnos expedir entradas en sustitución de cualquier entrada perdida, robada, deteriorada o destruida.

3.2. No asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier entrada perdida o robada.

3.3. Es tu responsabilidad comprobar tus entradas

3.4. Tienes derecho exclusivamente a un asiento de un valor que se corresponda con el indicado en tu entrada. Tanto nosotros como el recinto o el Promotor nos reservamos el derecho de asignar asientos (tanto antes como durante el espectáculo) distintos de los que fueran asignados inicialmente o figuren en las entradas.

### **4. PROHIBICIONES**

4.1. No podrás revender o ceder tus entradas cuando se prohíba por ley.

4.2. No se podrá utilizar una entrada para realizar publicidad, promociones, concursos o sorteos salvo que se recabe la autorización fehaciente y por escrito del Promotor. Sin embargo, en el supuesto de que se recabe dicho consentimiento, el uso de nuestras marcas y demás propiedad industrial e intelectual se deberá con nuestro consentimiento previo.

### **5. DEVOLUCIONES**

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente.

La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución, de acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista.

## **6. CANCELACIÓN**

El Ayuntamiento de Navas del Rey, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe cuando reciba orden expresa del promotor del evento y/o espectáculo en los supuestos de cancelación, cambio de fechas, etc.

## **6. ENVÍO**

Las entradas se recogerán en el ayuntamiento o en los puntos determinados por el promotor del evento.